

5. Nároky kupujúceho z chýb zanikajú, ak nie sú uplatnené u Predávajúceho písomne, pri zjavných chybách v Zápisnici /preberacom protokole/, pri skrytých chybách doporučeným oznámením odoslaným predávajúcemu najneskôr do uplynutia záručnej doby. V oznámení – reklamácií je Kupujúci povinný uviesť všetky podrobnosti chýb a aké právo z reklamácie si uplatňuje.

Predávajúci je povinný odstrániť riadne uplatnené chyby bez zbytočného odkladu. Za týmto účelom je Kupujúci povinný umožniť predávajúcemu alebo ním poverenej osobe prístup do priestorov, kde sa chyba nachádza a poskytnúť mu nevyhnutnú súčinnosť na účelne a rýchle odstránenie chyby. V prípade porušenia tejto povinnosti predávajúci nezodpovedá za nevybavenie reklamácie ani za neodstránenie chyby resp. za ďalšie prípadné chyby, ktoré následne vzniknú. Po odstránení chýb sa spíše záznam, v ktorom predávajúci potvrdí kedy bola reklamácia uplatnená a ako a kedy bola vykonaná oprava. Záznam potvrdí svojim podpisom kupujúci.